

Vilkår og betingelser

B2B samarbejde

Senest opdateret: 10.06.2026

Ved booking bekræfter kunden at have læst og accepteret disse vilkår og betingelser.

1. Booking og samarbejde

Ved B2B-samarbejde fungerer jeg som ekstern guide for operatøren. Operatøren er ansvarlig for kundekontakt, booking, transport, udstyr og logistik. Jeg leverer guideydelse efter aftale.

2. Betaling, fakturering og depositum

- Jeg fakturerer operatøren efter udført tur, medmindre andet er skriftligt aftalt.
- Betalingsfrist: 8–14 dage fra fakturadato.
- Ved forsinket betaling kan der pålægges rykkergebyr og morarenter efter gældende regler.

Depositum for eksterne operatører uden for landet

Eksterne operatører med hjemsted uden for Grønland skal betale et depositum ved indgåelse af aftale. Depositummet udgør 25–50% af den samlede pris, medmindre andet er skriftligt aftalt.

Aftalen anses først som endeligt bekræftet, når depositummet er modtaget. Restbeløbet faktureres efter udført tur i henhold til de gældende betalingsbetingelser.

3. Aflysning fra operatørens side

Hvis operatøren aflyser en tur, hvor jeg er booket som ekstern guide, gælder følgende, medmindre andet er skriftligt aftalt:

- Aflysning mere end 72 timer før start: ingen betaling
- Aflysning 48–72 timer før start: 50% af guideprisen faktureres
- Aflysning mindre end 48 timer før start: 100% af guideprisen faktureres
- No-show: fuld pris faktureres

Force majeure behandles særskilt.

4. Sikkerhed og ansvar

Jeg er ansvarlig for min professionelle adfærd, sikkerhedsvurderinger og instruktioner.

Operatøren er ansvarlig for fartøjer, udstyr, tekniske forhold, kundens forsikringsforhold og logistik.

Personskader som følge af kundens egne handlinger

Jeg er ikke ansvarlig for nogen form for personskade, ulykke eller hændelse under nogen form for tur eller aktivitet, herunder men ikke begrænset til fald, glidning, snublen, tab af balance, forkert brug af udstyr eller andre situationer, der opstår som følge af kundens egne handlinger, manglende opmærksomhed, fysisk formåen eller valg af udstyr.

Dette gælder alle typer ture og aktiviteter, herunder vandring, bådture, snescooter, sightseeing, naturaktiviteter og enhver anden guidet eller ikke-guidet aktivitet.

Aktiviteter foregår i natur og terræn, hvor forhold kan være ujævne, glatte, stejle, uforudsigelige eller påvirket af vejr og naturforhold. Kunden deltager på eget ansvar.

Operatøren er ansvarlig for at informere deres kunder om dette.

5. Ændringer og force majeure

Jeg og operatøren kan ændre eller aflyse ture som følge af forhold uden for vores kontrol, herunder vejr, isforhold, tekniske problemer, myndighedskrav eller sikkerhedsmæssige vurderinger. Der ydes ingen erstatning ved force majeure.

6. Forsikring og ansvarsfordeling

- Jeg er ansvarlig for min egen erhvervsansvarsforsikring.
- Operatøren er ansvarlig for drift-, transport- og kundeforsikring.
- Jeg er ikke ansvarlig for skader relateret til operatørens udstyr, transport eller personale.
- Jeg er ikke ansvarlig for kundens manglende forsikringsdækning.

7. Ansvarsbegrænsning

Jeg fraskriver mig, i det omfang loven tillader det, ansvar for:

- indirekte tab
- driftstab
- forsinkelser
- aflysninger forårsaget af operatøren eller tredjepart

Jeg er kun ansvarlig for skader forårsaget af grov uagtsomhed fra min side.

8. Priser

Priser fastsættes efter opgavens karakter, ansvar og varighed. Prisændringer varsles minimum 14 dage før, medmindre andet er aftalt.

9. Lovvalg

Enhver tvist mellem parterne afgøres efter grønlandsk ret (med undtagelse af lovvalgsreglerne) ved Retten i Grønland.